

Allround Supportmedewerker (v/m) vanaf 32 uur, per direct

Weet jij veel van computers en ben jij altijd diegene die iedereen in jouw buurt uit de brand helpt als er een probleem met computers opduikt? Vind jij het daarnaast een uitdaging om mensen te informeren over producten en hen te helpen de juiste keuze te maken? Wil jij werken op een van de mooiste plekken van Amsterdam? Hostnet is gevestigd naast het Centraal Station met uitzicht over het prachtige IJ. Heb je ervaring als Allround Supportmedewerker en wil je werken met enthousiaste, jonge mensen? Lees dan snel verder.

Profiel

Op onze Supportafdeling zijn we op zoek naar iemand die verantwoordelijk is voor de afhandeling van algemene, verkoopgerichte en technische vragen van klanten. Je bent het visitekaartje van Hostnet, daarbij hoort een klantvriendelijke houding. Je past de huisstijl van Hostnet toe en handelt vragen van klanten correct en efficiënt af.

Werkzaamheden

- het per e-mail beantwoorden van klantvragen op de afdelingen Sales en Helpdesk;
- telefonisch beantwoorden van vragen over Sales- en Helpdeskwesties;
- het adviseren van klanten over producten die het best bij hun situatie passen;
- in samenwerking met andere Hostnet-afdelingen een goede klantbeleving garanderen.

Functie-eisen

- MBO+ niveau;
- vloeiend kunnen uitdrukken in Nederlands, schriftelijk en mondeling;
- klantgericht en klantvriendelijk;
- goede kennis van internet en de toepassingen van internet;
- collegiaal;
- signaleert problemen tijdig.

Werktijden

De afdeling Support is op werkdagen geopend van 9.00 tot 21.00 uur en in het weekend van 10.00 tot 18.00 uur.

Interesse?

Stuur je sollicitatiebrief met motivatie en cv naar: Hostnet, t.a.v. de heer D. Dijkstra, De Ruyterkade 6, 1013 AA Amsterdam. E-mail jobs@hostnet.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

je host het bij hostnet